

## Stuttgart, capitale de Land, Office du génie civil

Case Study



## Performances d'excellence pour le génie civil

**Les projets routiers complexes requièrent non seulement des compétences pointues mais aussi d'importants efforts d'organisation et de coordination. Pour le projet du tunnel de Rosenstein, les responsables de la ville de Stuttgart ont donc décidé de se lancer sur une nouvelle voie et d'utiliser un concept moderne de SGD sur le cloud en tant que solution d'espace projet virtuel.**

En tant que donneur d'ordre, l'Office du génie civil de Stuttgart se trouvait face à une tâche pharaonique. Avec une longueur totale d'environ 1 300 mètres, le chantier traverse le parc de Rosenstein et une partie du zoo botanique de Wilhelma.

La suppression des surfaces de circulation existantes, remplacées par des espaces verts pour simplifier l'accès des résidents aux berges, représentait une part essentielle du projet. Le projet, entamé en 2013 et qui devrait prendre fin en 2020, a pour objectif de construire le tunnel en respectant autant que possible l'environnement et la nature, en particulier les sources d'eau thermale. « À de nombreux points de vue, ce projet dépasse tous les travaux entrepris jusqu'à alors par notre Office. C'est notamment le cas pour ce qui est des exigences techniques et de l'énorme quantité de documents qui doivent être créés, échangés et archivés dans le cadre du déroulement du chantier », explique Gerd Schwertner, assistant à la direction du projet et des travaux et responsable de l'intégration du système SGD dans le projet routier de Rosenstein.

### Stuttgart, capitale de Land, Office du génie civil

**Pays :** Allemagne

**Secteurs :** Prestataire de services

**Domaines d'intervention :** Accès sans contrainte de lieu, construction/fabrication, archivage du courrier électronique, Gestion de projet, espace de projet virtuel

**Types de documents :** Correspondance contractuelle (notification de défauts, notifications d'invalidités, rappels, mises à jour, etc.), notes de dossier, protocoles (réunions de suivi des travaux, routines de transport, routines de direction, routines de contrat, routines d'entrevues, etc.), plans de construction et de planification, etc.

Les collaborateurs de l'Office, mais aussi les bureaux d'ingénieur chargés de la supervision du chantier et la Direction suprême des travaux côté maître d'ouvrage devaient pouvoir accéder au jour le jour à l'ensemble des documents pertinents. Un des bureaux d'ingénieurs a donc recommandé d'implémenter un système de gestion documentaire électronique qui constituerait l'archive centrale. Comme les différents acteurs du chantier disposaient chacun de leur propre réseau informatique sécurisé, ce qui limite considérablement l'échange de données, il n'a pas été envisagé d'installer le SGD sur l'un des sites du projet.

## Les exigences

- Estimation du flux documentaire (sélection du pack de cloud)
- Définition des structures d'organisation pour l'archivage des documents
- Numérisation d'anciens documents
- Adaptation progressive des fonctionnalités aux exigences spécifiques du projet

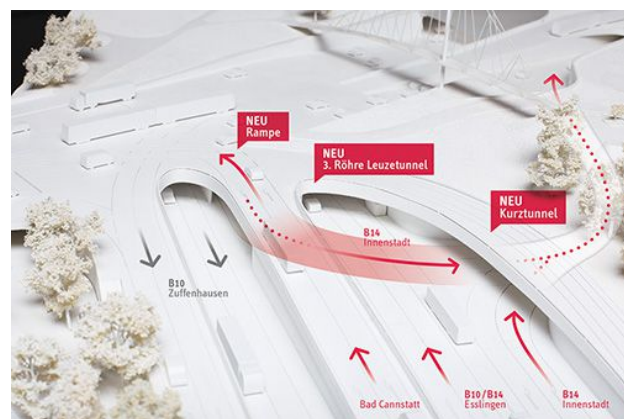
## La solution

Une solution moderne de SGD sur le cloud représentait une alternative innovante. Elle permet en effet d'archiver, de rechercher, d'afficher, de charger, de traiter et d'associer les documents à presque tous les processus de gestion souhaités via Internet, grâce à une interface de navigation classique, et sans qu'il soit nécessaire d'installer un logiciel sur les postes de travail. Les documents sont en effet enregistrés de façon sécurisée sur un cloud. Après avoir saisi ses identifiants, l'utilisateur accède à son environnement de travail habituel et peut accéder à tout moment à l'ensemble des documents et processus quel que soit l'endroit où il se trouve. « Une solution SGD sur cloud satisfait aux exigences technologiques de notre projet, qui nécessite un accès illimité aux données depuis différents réseaux informatiques. Elle nous donne en outre beaucoup de flexibilité et de transparence », explique Gerd Schwertner. Le choix s'est porté sur DocuWare Cloud, une solution SaaS qui a séduit par son niveau de sécurité élevé et l'opérabilité intuitive qu'offrent les nombreuses options de solutions sur mesure adaptées aux scénarios d'utilisation les plus variés. L'Office du génie civil a opté pour une version professionnelle, qui offre un nombre illimité d'avantages en sus des fonctionnalités de base du logiciel DocuWare. Le pack professionnel offre un volume de stockage de 50 gigaoctets, que l'utilisateur peut étendre avec flexibilité en fonction des besoins. La solution propose également une fonction innovante d'indexation intelligente. Le service auto-adaptatif basé sur le Web offre aux utilisateurs un fort degré d'automatisation pour la classification des documents.

La solution Cloud a été implémentée et adaptée aux souhaits spécifiques du client par un partenaire DocuWare expérimenté dans le milieu du bâtiment. Grâce à un module supplémentaire, il a connecté la solution au système Outlook existant et implémenté une option permettant de transférer directement les documents dans le pool central de documentation depuis l'explorateur Windows.

## Modules installés

- DocuWare Cloud



## Les avantages

Le SGD sur le cloud est utilisé activement par les acteurs du projet depuis mai 2015. Pendant cinq mois, près de 4 000 documents multi-pages ont été archivés numériquement. Parmi ces documents figurent environ 1 500 anciens documents datant de 2013 et 2014, qui ont été numérisés puis archivés de façon structurée, pour autant que la version papier n'ait pas encore été jetée ou égarée. L'Office du génie civil dispose d'un appareil multifonctions performant pour la numérisation. À l'heure actuelle, la documentation se compose principalement de fichiers électroniques et de documents papier envoyés par courrier et enregistrés dans le système par les divers participants. Chaque semaine, plus de 100 nouveaux documents sont archivés en fonction de critères d'organisation clairs qui ont été définis en commun au préalable. Une fonction de liaison pour afficher de façon groupée les documents concernant un cas particulier devrait bientôt venir compléter le système d'archivage.

Pour la numérisation des documents graphiques de grand format et des plans de projet et de construction, les participants peuvent contacter la section de l'Office spécialisée dans la duplication, qui dispose d'un scanner spécial adapté à ce genre de tâches. D'après les plans des responsables, le nombre de plans de construction présents dans l'archive sur le cloud devrait augmenter considérablement à l'avenir.

L'utilisation mobile du DocuWare Cloud sera elle aussi examinée. Pour organiser des réunions de projet régulières avec l'ensemble des participants et des entreprises tierces directement dans les bureaux d'étude, il faut souvent disposer d'un accès aux comptes-rendus des réunions précédentes, aux correspondances contractuelles et aux plans de projet. Cette option est entièrement prise en charge par DocuWare Cloud, alors que cette initiative avait échoué jusqu'ici faute de tablettes suffisamment performantes. « Le changement de paradigme au profit d'une gestion documentaire numérique bat également son plein dans notre administration communale, mais nous devons encore fournir des explications détaillées pour justifier de telles décisions d'investissement. Je suis toutefois convaincu que nous trouverons rapidement des solutions », conclut Gerd Schwertner.

## Les avantages

- Pas d'intervention sur les infrastructures informatiques existantes
- Maîtrise totale des coûts grâce à un modèle de licences flexible
- Pas de frais de fonctionnement/maintenance/mise à jour du SGD
- Accès immédiat à l'intégralité des fonctionnalités du SGD
- Haute sécurité des données
- Accès aux documents en tout lieu et à tout moment



# Bilan

D'après Gerd Schwertner, le système de gestion documentaire est devenu une plate-forme d'informations indispensable pour les 30 collaborateurs de la supervision du chantier, de la Direction suprême des travaux et de l'Office du génie civil qui utilisent activement DocuWare Cloud. Si certains participants ont initialement émis des doutes quant au concept d'espace de projet basé sur le cloud, la solution a progressivement été acceptée. « Même si nous avons dû faire face à des volumes exceptionnels de documents, nos craintes se sont envolées. Sans l'utilisation des archives numériques, il aurait été tout simplement impossible de traiter de telles quantités d'informations » résume Gerd Schwertner.

L'utilisation d'une solution sur le cloud offre pour lui une pléthore d'avantages. Elle a permis d'éviter toute intervention sur les infrastructures informatiques, ce qui aurait constitué une entreprise fastidieuse et coûteuse. En outre, DocuWare Cloud offre une maîtrise totale des coûts grâce à son modèle de licences ainsi qu'une grande flexibilité en raison de son potentiel d'intégration. « Compte tenu de notre expérience positive et au vu de la complexité croissante des projets de construction, je suis convaincu que nous étendrons l'utilisation d'une solution de gestion documentaire basée sur le cloud à nos autres futurs projets. »



« Grâce à DocuWare Cloud, nous disposons d'une plate-forme de documentation moderne qui nous assure que toutes les personnes impliquées dans le projet routier du tunnel de Rosenstein sont informées au jour le jour de l'avancement du chantier. »

*Gerd Schwertner, Chef de projet du tunnel routier et de la construction du tunnel, Stuttgart, capitale du Land, Office du génie civil*



Vous trouvez ce document ici :

<http://pub.docuware.com/fr/stuttgart-capitale-de-land-office-du-genie-civil>

For more information please visit our website at:

[www.docuware.com](http://www.docuware.com)