

Mirion Technologies

Case Study



La consultation et la gestion des données en toute sécurité

Spécialiste de la conception et de la production d'appareils, équipements et services de détection dans le domaine de la radioprotection, Mirion Technologies produit de nombreux documents industriels. Ce groupe à dimension internationale a ouvert à tous ses collaborateurs sa documentation métier mais en conservant un contrôle sur la confidentialité des informations.

Sur le site de Lamanon, dans le Sud-Est de la France, l'ex-filiale de Merlin Gérin développe un savoir-faire et une expertise reconnus dans la production d'équipements et de services pour détecter, mesurer et analyser les rayonnements ionisants dans les secteurs de l'industrie nucléaire, la défense civile et militaire et la radiologie médicale. Parmi différentes implantations, ce bureau d'études très spécialisé compte 380 collaborateurs sur les 700 que Mirion Technologies emploie dans le monde. On y étudie et développe des produits de haute technologie qui nécessitent la mise en place de processus de validation et de sécurisation des données. « Ces activités génèrent une documentation conséquente en termes de définition et de traçabilité des réalisations pour pouvoir démontrer la qualité des études et des réalisations », explique Nadia Schulcz, chef de projet chez Mirion. Au début des années 2000, face à l'inflation du papier, les besoins en GED se font pressants. Mirion investit alors dans la solution DocuWare pour gérer un fond documentaire à vocation technologique. Fin 2010, l'entreprise décide d'actualiser sa GED et d'adopter Docuware 5, pour bénéficier entre autres de la gestion fine des droits d'accès dont dispose la nouvelle version.

Les exigences

- Centraliser la documentation métier
- Sécuriser les accès et l'archivage
- Exploiter une solution multilingue

« Il nous fallait un outil plus performant, notamment en termes de recherche et de gestion de volumétrie, mais nous souhaitions surtout mettre en place une vraie protection des données industrielles comme commerciales. Tout le monde avait les mêmes droits de visibilité au niveau des documents, ce qui pouvait être intéressant dans certains cas mais contraignant dans d'autres », souligne Nadia Schulcz. Mirion veut caractériser les besoins en fonction des métiers mais aussi optimiser l'accès à la preuve afin de répondre aux circuits de validation qui accompagnent la conception des produits et fournir ainsi les informations correspondantes aux différentes requêtes.

Les objectifs

Mirion commence par élaborer un plan de classement qui concerne près de 190 000 documents. L'entreprise réfléchit sur l'organisation des données et leur regroupement par type de documents, et détermine qui peut y avoir accès. Commercial, client, ingénieur ou technicien ne sont en effet pas censés voir les mêmes informations. En un mois, Mirion met en place une véritable doctrine de protection et de confidentialité s'appuyant sur des critères de filtrage métier et de statut de contrat des employés. Il faut ensuite transférer tous les documents présents dans la GED depuis 10 ans vers DocuWare 5. Mirion en profite alors pour définir des critères plus riches de recherche des documents, et créer des routines d'auto indexation à destination de son ERP. « Cette phase a été la plus longue, près de six mois, nous avons sous évalués le temps nécessaire à rentrer tous nos critères », concède Nadia Schulcz. Côté formation, deux personnes chargées de l'administration de l'entrée des documents ont été rapidement opérationnelles. Les utilisateurs ont quant à eux bénéficié de relais dans chaque département de l'entreprise. Ils ont été sensibilisés aux notions de critères de recherche et de consultation de la nouvelle solution. La mise en place prochaine d'un module de reconnaissance automatique de documents fourni par DocuWare devrait optimiser le classement dans les armoires dédiées.

Les objectifs

- Mettre en place un référentiel documentaire fiable
- Disposer d'outils d'échanges à dimension internationale
- Mettre en place une gestion des droits efficace
- Recentrer le métier d'ingénieur pour gagner en productivité



La solution

Mirion Technologies commence par élaborer un plan de classement qui concerne près de 190 000 documents. L'entreprise réfléchit sur l'organisation des données et leur regroupement par type de documents, et détermine les droits d'accès. Commercial, client, ingénieur ou technicien n'ont pas forcément besoin de disposer des mêmes niveaux d'information. En un mois, Mirion Technologies met en place une véritable doctrine de protection et de confidentialité s'appuyant sur des critères de filtrage par métier et en fonction des statuts de contrat des employés.

Il faut ensuite transférer tous les documents présents dans la GED depuis 10 ans vers DocuWare 5. Mirion Technologies en profite alors pour définir des critères plus fins de recherche des documents, et créer des routines d'auto-indexation à destination de son ERP. « Cette phase a été la plus longue, près de six mois, nous avons sous-évalué le temps nécessaire pour renseigner tous nos critères », concède Nadia Schulcz. Côté formation, deux personnes chargées de l'administration de l'entrée des documents ont été rapidement opérationnelles. Les utilisateurs ont quant à eux bénéficié de relais dans chaque département de l'entreprise. Ils ont été sensibilisés aux notions de critères de recherche et de consultation de la nouvelle solution. La mise en place prochaine d'un module de reconnaissance automatique de documents fourni par DocuWare devrait optimiser encore le classement dans les armoires dédiées.

Modules installés

- Autoindex
- Active Import
- Recognition

Les avantages

« Fonctionnellement Docuware 5 a répondu à nos attentes et s'est révélé très stable, alors que nous l'exploitons dans sa version virtualisée », souligne Nadia Schulcz. Mirion archive désormais de manière sécurisé et fiable et centralise les informations nécessaires aux activités de l'entreprise. Tout en assurant la diffusion massive des données, cette organisation lui garantit que l'information exploitée est bien à chaque fois la bonne.

Avantages

- Création d'un référentiel centralisé fiable
- Gains de productivité
- Capacité de diffusion massive de l'information

Le bilan

Tous les flux documentaires de Mirion, y compris les échanges avec la maison mère aux Etats-Unis, ont été analysés et décrits pour optimiser les opérations de consultation et garantir la confidentialité des informations via des procédures automatisées. La centralisation de la documentation nécessaire à la réalisation des projets permet de diffuser les données à toutes les parties prenantes au sein de l'entreprise. La qualité de cette documentation se mesure aujourd'hui en termes de conformité et de traçabilité. Six licences seulement fournissent aux utilisateurs du site un accès par défaut aux 300 000 documents que compte aujourd'hui la GED de Mirion, sans goulot d'étranglement.

« Fonctionnellement DocuWare a répondu à nos attentes et s'est révélé très stable, alors que nous l'exploitons dans sa version virtualisée »

Nadia Schulcz, chef de projet, Mirion Technologies



Vous trouvez ce document ici :

<http://pub.docuware.com/fr/mirion-technologies>

For more information please visit our website at:

www.docuware.com