

Haribo

Case Study



Avec DocuWare, tout est simple

Chez HARIBO, finie la paperasse et le tri laborieux des documents ! Cette entreprise traditionnelle sise à Bonn, en Allemagne, jouit désormais de la rapidité de recherche documentaire de DocuWare. L'application de cette solution de gestion électronique des documents lui a permis d'optimiser l'efficacité de ses nombreuses filiales internationales et d'améliorer ses services.

Avec son offre de produits très diversifiée, HARIBO est le plus grand fabricant international de confiseries gélatinées, aérées et de réglisses. Fondée en 1920 à Bonn, en Allemagne, l'entreprise emploie à ce jour plus de 6 000 personnes dans le monde. Le groupe dispose de cinq sites de production en Allemagne auxquels s'ajoutent onze autres en Europe et une succursale de distribution aux États-Unis. À travers ses filiales et partenaires commerciaux, HARIBO exporte ses produits dans plus de cent pays.

L'innovation permanente vaut à l'entreprise un succès public jamais démenti depuis plusieurs décennies. Les fraises Tagada et chamallows comptent parmi les confiseries phares de la marque. Mais la plus connue est sans conteste l'ours gélatiné aromatisé aux fruits. En 2007, ce bonbon cutle qu'est l'ours doré HARIBO a soufflé 85 bougies. Ces confiseries ont fait la joie de plusieurs générations. Chaque jour, environ 100 millions d'ours HARIBO sortent de ses ateliers de production.

HARIBO GmbH & Co. KG

Branche :
Industrie

Siège social :
53129 Bonn

Domaines d'intervention :
Toute l'entreprise

Types de documents :
correspondance, informations clients, factures, bons de livraison, quittances, justificatifs d'achats et logistiques, confirmations de commandes, feuilles de paie et avances sur salaire.

www.haribo.com

Exigences et mise en œuvre

Pour conserver sa position de fleuron de l'industrie, il est nécessaire d'optimiser le fonctionnement de tous les secteurs de l'entreprise. À ce titre, l'installation d'une solution moderne de Gestion Electronique d'Informations et de Documents pour l'Entreprise (GEIDE) s'est avérée indispensable. Aussi, HARIBO a choisi DocuWare en 2006. Ceci pour sa facilité d'intégration aux systèmes AS/400, mais aussi pour les compétences techniques de la SSII chargée de l'installation. Ce partenaire agréé de DocuWare faisait face à une difficulté particulière : il lui fallait d'abord organiser la migration la plus fluide possible de plusieurs millions de documents depuis l'ancienne base de données vers le nouveau système GEIDE.

Le cahier des charges de la nouvelle solution était spécifique : centraliser les divers documents circulant quotidiennement dans l'entreprise (correspondance, informations sur les clients, factures, bons de livraison, quittances, justificatifs d'achats et logistiques, confirmations de commandes, feuilles de paie et avances sur salaire, etc.) puis rendre celles-ci accessibles en un clic aux professionnels autorisés. Il fallait donc améliorer les processus de travail existants et atteindre les objectifs suivants : mettre en œuvre le système à l'échelle internationale ; regrouper tous les services de l'entreprise dans les archives centrales documentaires ; assurer la reprise automatisée des spools d'impression COLD et la minimisation des tâches d'indexation manuelle. Il fallait également garantir la disponibilité directe de tous les documents archivés depuis l'application pour améliorer la satisfaction des utilisateurs et du client.

Solution

L'architecture informatique de la société HARIBO s'articule autour d'un système i5 (AS/400) avec logiciel ERP. DocuWare est installé sur un serveur Windows 2003 avec Microsoft SQL Server 2005 ; les postes de travail sous Windows ont accès au système IBM par le biais d'un client de machine virtuelle. Les collaborateurs peuvent également utiliser le Client Web pour accéder aux archives centrales documentaires.

Le passage au nouveau système GEIDE et la migration des documents vers les archives de DocuWare se sont faits successivement, service par service. Parallèlement, les services de logistique, développement des produits, achats et ventes, contrôle qualité et le service financier sont connectés aux archives électroniques de l'entreprise. Les ressources humaines sont un autre service où l'application du système est délicate en raison de la confidentialité des données. Aussi DocuWare offre-t-il un niveau de sécurité maximal. Le système GEIDE répond aux attentes des responsables informatiques. Le workflow intégré à DocuWare est adapté au développement de produits nécessitant une collaboration étroite avec d'autres services (marketing, achats, production, contrôle qualité, main-d'œuvre, etc.). Il en résulte une optimisation des processus de travail. Chaque jour ouvrable, plusieurs milliers de pièces comptables sont archivées au siège de HARIBO à Bonn ; la plupart comportent plusieurs pages. Le stockage des informations massives produites par la solution ERP (écoute, justificatifs d'expédition et factures sortantes) dans les archives centrales documentaires s'effectue en une nuit, de façon totalement automatisée, grâce à DocuWare COLD. DocuWare prend ainsi en charge des dizaines de types de documents.

Objectifs

- L'élément moteur d'une harmonisation logicielle à l'échelle internationale
- Archives centrales documentaires
- Intégration dans la solution ERP
- Optimisation des processus



Modules installés

- Active Import
- COLD/READ
- Autoindex
- Content Folder
- Recognition
- Web Client

Les documents papier sont numérisés par le biais de trois scanners Canon DR-3080CII à haut rendement. Pourvues de codes barres, les pièces numérisées sont elles aussi archivées de façon totalement automatique. Les employés de chaque service peuvent ainsi appeler et utiliser à tout moment les données dont ils ont besoin ; pour cela, quelques clics suffisent. Terminés, les longs allers-retours et les heures passées à feuilleter les classeurs !

Avantages

L'application à grande échelle de DocuWare entraîne une synergie aux effets rapides. Le gain de temps est évident pour tous et dans tous les services. Wolfgang Breuer, interlocuteur DocuWare chez HARIBO, l'explique ainsi: « DocuWare nous a permis d'améliorer significativement la rapidité et la qualité de notre gestion documentaire. Le stockage centralisé de documents interdépendants (tous types confondus) avec indexation automatique apporte d'énormes avantages. Les recherches laborieuses sont reléguées au passé puisqu'on accède désormais au document souhaité en un clic. Le système d'archivage précédent avait ses limites. Grâce aux archives centrales documentaires, les processus sont accélérés et nos employés peuvent consacrer plus de temps à leurs activités principales. En témoigne notamment une nette amélioration de notre service client. »

Le spécialiste des confiseries voit également une corrélation avec le souci constant d'optimisation de la qualité dont il fait preuve. Rainer Heisel, directeur informatique/organisationnel chez HARIBO, constate avec une grande satisfaction la simplicité d'utilisation du système de GEIDE : « Nos collaborateurs ont vite assimilé l'utilisation de l'interface, très intuitive, et ce sans formation de longue durée. DocuWare est un élément moteur de notre stratégie informatique qui vise à harmoniser les applications logicielles de nos succursales de par le monde, réduire les frais par le biais de contrats à l'échelle internationale, mais aussi encourager et faciliter l'échange d'expériences en interne ainsi qu'avec le développeur. » Rainer Heisel conclut que l'investissement représenté par cette intégration étroite avec les logiciels ERP existants sera amorti en peu de temps.

Avantages

- Optimisation de la productivité et de la compétitivité
- Amélioration du service client
- Circulation des informations plus transparente
- Un interlocuteur global



Bilan

Après cette expérience concluante au siège central de Bonn, les succursales du groupe HARIBO en Angleterre, France, Autriche, Danemark, Norvège, Suède et Finlande ont opté pour la solution DocuWare. Des interventions en Belgique, au Pays-Bas, aux États-Unis, en Italie et en Espagne sont d'ores et déjà prévues.

Avec un bureau sans paperasse, tout est plus simple.

« DocuWare est un élément moteur de notre stratégie informatique qui vise à harmoniser les applications logicielles de nos succursales de par le monde, réduire les frais mais aussi encourager l'échange d'expériences. »

Rainer Heisel, Directeur informatique/organisationnel, HARIBO GmbH & Co. KG, Bonn



Vous trouvez ce document ici :

<http://pub.docuware.com/fr/haribo>

For more information please visit our website at:

www.docuware.com