

Bretagne Ateliers

Case Study



Adopter la GED DocuWare pour mieux satisfaire nos clients

Bretagne Ateliers ne se contente pas de donner de l'emploi à des personnes handicapées. Ce fournisseur de services industriels et tertiaires assure en plus les mêmes prestations que toute autre entreprise de son secteur. Ses activités génèrent de nombreux documents dont la gestion a été confiée en 2013 à DocuWare. Une réussite qui a conduit ses dirigeants à envisager de proposer cette GED à ses propres clients.

Créée en 1975, Bretagne Ateliers fonctionne sous statut associatif. Elle emploie 570 personnes dont 435 travailleurs handicapés sur 3 sites de production "Entreprises Adaptées" et 2 ESAT (Établissement ou Service d'Aide par le Travail). Fournisseurs de services industriels et tertiaires, l'entreprise maîtrise des savoir-faire pointus en matière de câblage, montage industriel et automobile, mécanique, logistique, reprographie et dématérialisation de documents. Ces expertises et les activités qui en découlent s'accompagnent d'une production de documents que l'entreprise a décidé de canaliser en septembre 2013.

Bretagne Ateliers

Secteur :

Industrie et Services de matérialisation de document

Site :

35230 Noyal chatillon sur seiche et St Erblon,
2950 Trégueux, France

Domaines d'utilisation :

Comptabilité fournisseurs, Direction, Service
Qualité et Ressources humaines

Types de documents :

Factures fournisseurs, Bulletins de paie, Manuel
qualité, Notes internes et externes, Documents
Corporate

En plus de diminuer le volume de papier circulant dans ses différents sites, Bretagne Ateliers souhaite optimiser la diffusion et le partage de l'information entre tous les collaborateurs. Il est alors décidé de choisir une solution de GED puis de la déployer dans les principaux services de l'entreprise, et recruter dans le même temps un commercial spécialiste de la vente de prestations de dématérialisation de données. Pour capter de nouveaux clients, Bretagne Ateliers veut en effet faire de sa GED une vitrine pour enrichir ses activités de capture et de stockage de données. En outre, la solution doit prendre en charge l'archivage des emails et répondre aux évolutions des besoins des activités de production de l'entreprise.



La solution

Bretagne Ateliers confronte cinq solutions du marché. Les critères de choix portent sur une GED qui ne soit ni trop spécialisée ni trop simple et qui présente le meilleur rapport qualité prix. DocuWare reste en lice avec un autre concurrent, et l'emporte finalement grâce à un tarif 30 % moins cher. « Nous avons commencé à prendre en main la solution en septembre 2013, en exploitant un petit workflow destiné à la validation des factures fournisseurs », explique Yann Quéguiner, le DSI de Bretagne Ateliers.

« Notre service comptabilité a d'abord évalué les atouts du produit. Nous avons ensuite constitué des petits groupes de travail chargés de définir typologie des documents et plan de classement, puis, début 2014, nous avons déployé DocuWare successivement sur notre service RH, notre service direction général et notre service qualité ». Avant chaque déploiement, les groupes de travail se sont familiarisés avec les potentialités de DocuWare puis, sur une période variant de trois à quatre mois, chaque service impliqué a échangé avec la DSI afin de modéliser le mieux possible l'application mise en place. Enfin, afin d'archiver et exploiter les contenus de sa messagerie électronique, Bretagne Ateliers a opté pour le module Connect to Outlook, qui assure la liaison entre MS Outlook et DocuWare.

Les exigences

- Mettre en place une GED puissante mais simple d'usage
- Disposer d'un outil de consultation et de partage de l'information
- Archiver les emails
- Proposer cette GED aux clients de l'entreprise

Les objectifs

- Réduire la circulation des documents papier
- Optimiser la recherche des documents sur le réseau interne et via le web
- Maîtriser rapidement la GED pour la revendre aux clients

Modules installés

- Smart Connect
- Connect to Outlook
- Barcode & Forms
- DocuWare Import



Les avantages

Chaque service indexe les documents destinés à alimenter la GED DocuWare. Les documents sont alors mis à disposition des collaborateurs en fonction de droits d'accès prédéfinis. Le principal défi relevé par DocuWare a été de coller au contexte multi sites de Bretagne Ateliers, en particulier lorsque le service central de l'entreprise prend en charge la mise en place d'un marché et relaie ensuite l'information nécessaire aux services concernés. Un point essentiel, car l'atout majeur de cette entreprise réside dans sa capacité à compléter ses prestations d'industrialisation par des opérations de contrôle et d'expédition.

« Il y avait beaucoup de duplication de données et le fait d'adopter la GED DocuWare, nous a permis de réaliser des économies de temps dans la recherche des documents », constate Yann Quéguiner. Désormais numérisée, contrôlée et disponible instantanément, une grande partie de l'information circule des bureaux au terrain de façon plus fluide. L'archivage des emails a quant à lui fourni au service client une grande réactivité grâce à une consultation en temps réel de dossiers historiques contenant tous les échanges avec les clients. Prochaine étape, la dématérialisation des activités concernant la partie production. Elle touchera les trois services commercial, développement et mise en place des marchés.

Les avantages

- Consultation rapide des documents
- Disparition des informations redondantes
- Souplesse de traitement des typologies de documents
- Amélioration du service client



Bilan

Chez Bretagne Ateliers, on est catégorique, ce que délivre avant tout DocuWare c'est une rare simplicité d'usage. Non seulement cette GED répond parfaitement aux contraintes de l'entreprise, mais elle renforce de nouvelles activités tertiaires. Bretagne Ateliers propose en effet de la dématérialisation de documents et l'impression numérique auprès des banques, assurances, collectivités et services de l'Etat. « Notre objectif est de vendre une prestation de gestion électronique de documents, mise en œuvre dans notre propre entreprise, et qui se révèle particulièrement performante... voilà un argumentaire qui a du sens auprès nos clients », souligne Yann Quéguiner. « Pour le moment nous réalisons de la récupération de données ou créons des fichiers de PDF à la demande. Mais notre objectif est bel et bien de mettre en place une GED DocuWare pour nos clients ».



« Notre objectif est de vendre une prestation de gestion électronique de documents, mise en œuvre dans notre propre entreprise, et qui se révèle particulièrement performante... voilà un argumentaire qui a du sens auprès nos clients »

Yann Quéguiner, DSI Bretagne Ateliers



Vous trouvez ce document ici :

<http://pub.docuware.com/fr/bretagne-ateliers>

For more information please visit our website at:

www.docuware.com