

AlphaPet Ventures GmbH

Case Study



De l'argent pour la croissance

Récemment créée, l'entreprise digitale AlphaPet Ventures présente une forte croissance et mise sur des structures légères et flexibles pour sa gestion. Ce spécialiste de l'alimentation animale utilise un système de gestion des documents pour garantir sécurité et transparence dans la comptabilité fournisseurs et une gestion efficace de la trésorerie. En raison des coûts variables et de l'évolutivité, seule une solution cloud était envisageable.

La start-up munichoise AlphaPet Ventures, à qui appartiennent les commerces en ligne www.petspremium.de et www.hundeland.de, s'est rapidement imposée en Allemagne en tant que fournisseur d'alimentation animale haut de gamme. Qui souhaite de la nourriture de première qualité pour son compagnon à quatre pattes fera rapidement partie des clients du fournisseur d'articles de marque. L'entreprise répond aujourd'hui à plusieurs milliers de demandes quotidiennement. Près de 70 collaborateurs s'occupent de proposer la meilleure offre et sélection de produits, et assurent le traitement des demandes et un service client de qualité. La marchandise commandée à temps est livrée au client dès le lendemain. La start-up souhaite toutefois largement se développer. Grâce à un financement de plusieurs millions, AlphaPet a actuellement l'occasion d'étendre son offre et de se développer. Pour garantir son succès, la jeune entreprise mise également sur une gestion performante. Depuis octobre 2016, le système de gestion des documents DocuWare est en fonctionnement dans la comptabilité fournisseurs.

AlphaPet Ventures GmbH

Secteur:

Commerce (commerce en ligne d'articles pour animaux)

Champ d'application:

Comptabilité fournisseurs

Types de document:

Factures entrantes

Les exigences

AlphaPet est née il y a un an de la fusion de deux start-up : Premium GmbH et ePetWorld GmbH. L'organisation de la comptabilité financière des deux entreprises était différente. Les factures fournisseurs étaient en partie stockées au format PDF sur des serveurs, en partie classées au format papier dans des classeurs et envoyées chaque semaine dans de grandes enveloppes à un comptable externe. En raison de la forte croissance des deux entreprises, renforcée par leur fusion, le flux de papier a énormément augmenté et le stockage des factures au format PDF s'est avéré inefficace. D'après Claus W. Küster, directeur financier d'AlphaPet, il était de plus en plus difficile et très fastidieux d'avoir une vue d'ensemble des dettes de l'entreprise, ce qui était en outre uniquement possible avec un temps de retard. « Les liquidités sont notre élixir de vie », souligne le directeur financier. « En tant que jeune entreprise, nous devons en permanence avoir nos liquidités à l'œil. » C'est pourquoi la start-up a décidé d'introduire un système de gestion des documents (GED). Le choix s'est porté en faveur de DocuWare en raison de sa sécurité juridique, mais surtout de sa simplicité d'utilisation. D'après M. Küster, l'archivage des factures est assuré par une indexation automatique qui garantit un stockage structuré et pertinent. Un dernier argument décisif en faveur de DocuWare a été la possibilité d'en disposer sur le cloud. « En tant que commerce en ligne, nous avons besoin d'une infrastructure informatique légère, flexible et évolutive. Une solution cloud sans matériel propre est donc idéale », affirme le directeur financier.

Les exigences

- Suppression des archives papier
- Archives centralisées
- Archivage sécurisé
- Flux de travail pour le contrôle des factures entrantes et l'imputation



Solution

Début octobre 2016, en l'espace d'un jour, l'entreprise a mis le système en place avec l'aide d'experts DocuWare. Après quelques améliorations ultérieures mineures, le système fonctionne à présent impeccablement. Nul besoin d'ajouter du matériel supplémentaire, car l'équipement pour scanner les documents existait déjà. Par ailleurs, la solution étant basée sur le cloud, aucun investissement supplémentaire n'a été nécessaire.

Aujourd'hui, dans la comptabilité fournisseurs, de 50 à 100 factures entrantes sont stockées quotidiennement de façon immédiate dans les archives centralisées. Dans trois quarts des cas, les fournisseurs envoient leurs factures par courrier électronique. Ces dernières sont donc directement importées dans le cloud. Les factures au format papier quant à elles sont scannées, puis également stockées dans les archives centralisées. Enfin, chaque facture est indexée grâce à l'indexation intelligente. Les informations d'index sont par la suite toutes complétées manuellement pour le traitement ultérieur nécessaire, et non à partir des informations lisibles automatiquement sur la facture. Cela concerne le compte d'imputation, le centre de coûts, la période de prestation, ainsi que les échéances planifiées.

Modules installés

- [DocuWare Cloud](#)

Les avantages

Lors du stockage, un flux de travail démarre automatiquement pour garantir le contrôle de la facture dans un délai de 24 heures. Les factures, gérées à partir du compte et du centre de coûts, apparaissent dans la liste de tâches du groupe de travail chargé du contrôle. Elles sont validées par le tampon numérique « Contrôlé », puis transmises à la comptabilité fournisseurs pour imputation et paiement. En cas de modifications, la demande correspondante est envoyée au service financier via le flux de travail. Après ajustement, le flux de travail reprend du début. Les paiements sont notés dans l'index. Le service de comptabilité externe est intégré à la solution cloud et reçoit directement les documents à imputer dans sa boîte électronique. Une fois l'imputation effectuée, le service confirme l'opération par un tampon numérique. Dans l'index, « imputé » est indiqué dans le champ « Imputation ». Le directeur financier, M. Küster, est très satisfait de cette solution : « À présent, j'ai en permanence une vue d'ensemble de toutes les factures dans l'entreprise et je vois immédiatement si elles ont été contrôlées et imputées, et surtout, quand elles sont dues. » Ainsi, l'entreprise peut même planifier ses liquidités sur une base journalière.

D'après le directeur financier, la gestion des liquidités est au centre du système de GED chez AlphaPet : « Nous avons fortement gagné en stabilité et sécurité. Mais nous nous considérons également comme un partenaire haut de gamme pour nos fournisseurs et assurons un paiement précis. » Grâce au stockage sécurisé, nous sommes en mesure de respecter encore davantage le cadre juridique.

La start-up doit en outre fournir des preuves à ses investisseurs. La transparence et le caractère vérifiable sont garantis grâce au système de GED. Aujourd'hui, le directeur financier peut immédiatement mettre les documents requis à disposition des auditeurs, en quelques clics seulement, et n'a pas besoin de les chercher laborieusement dans des classeurs. La communication et la collaboration avec le comptable externe de l'entreprise en sont également facilitées et sont bien plus rapides. Auparavant, toutes les factures devaient être imprimées et annotées à la main avant d'être envoyées au comptable. Grâce à l'indexation complète des documents, le comptable peut accéder à tout moment aux archives centralisées et y trouver toutes les informations nécessaires.

Avantages

- Transparence quotidienne des factures entrantes
- Vue d'ensemble sur les dettes en cours
- Gestion des paiements
- Processus de travail plus rapides
- Gestion des comptes fournisseurs plus efficace



Bilan

« Sans DocuWare, nous ne pourrions pas maîtriser aussi bien notre forte croissance et le volume de documents considérable », affirme Claus Küster. Ce qui plaît le plus au directeur financier, c'est que DocuWare Cloud permet de disposer d'un système rapide et flexible, sans charge : « Je loue ce dont j'ai besoin. » Toute solution autre qu'un système cloud était hors de question pour l'entreprise : « Nous avons pu commencer rapidement, nous disposons d'une grande flexibilité et de l'évolutivité nécessaire, sans engendrer de coûts fixes. » Le directeur financier apprécie particulièrement d'avoir pu améliorer considérablement le reporting, le contrôle et la gestion des liquidités grâce au système de GED : « L'optimisation de la gestion des liquidités a permis d'investir davantage d'argent dans l'entreposage et le marketing à des fins de croissance », déclare M. Küster. La sécurité et la transparence auprès des créditeurs ne sont pas seulement existentielles pour les start-up. Elles permettent aussi d'entretenir de bonnes relations avec les fournisseurs. Ces derniers sont assurés d'être toujours payés dans les délais. D'autres services de l'entreprise devraient également mettre bientôt à profit DocuWare. Prochain projet de l'entreprise : mettre en place des archives pour les contrats. Par ailleurs, les ressources humaines entendent également profiter du système de GED.



« Indépendamment de la question du retour sur investissement, l'utilisation de DocuWare Cloud s'est avérée intéressante dès le premier jour. Outre la rapidité et la sécurité, nous avons considérablement gagné en transparence et de ce fait augmenté les possibilités de contrôle et de planification. »

Claus W. Küster, Directeur financier, AlphaPet Ventures GmbH, Munich



Vous trouvez ce document ici :

<http://pub.docuware.com/fr/alphapet-ventures-gmbh>

For more information please visit our website at:

www.docuware.com