

Hilpertshauser AG

Case Study



Metal en plena forma

Hilpertshauser AG es un proveedor de la industria de procesamiento de la madera que ha sabido ganarse a sus clientes con su calidad, flexibilidad y fiabilidad. El departamento de gestión de esta empresa de transformación del metal cuenta con DocuWare Cloud para acelerar los procesos de trabajo y hacerlos más transparentes.

Hilpershauser AG da al metal la forma que el cliente desee, ya sea chapa, tubos o perfiles de acero, aluminio o acero cromado. La pequeña empresa familiar situada en Niederwil, en el cantón suizo de Sankt Gallen, produce piezas para fabricantes de muebles de madera para oficinas, pero también para fabricantes de electrodomésticos, máquinas e instalaciones. Con procesos de producción innovadores y maquinaria de vanguardia, Hilpertshauser está en condiciones de suministrar sus productos con total rapidez y alta calidad.

Sin embargo, la compañía apuesta también firmemente por la más avanzada tecnología informática en la administración. Además del sistema de gestión SAP Business One, desde verano de 2017 utiliza para la gestión documental la solución basada en la nube de DocuWare.

Hilpertshauser AG

Sector: Producción (fabricación de piezas de metal)

Sede: 9203 Niederwil, Suiza

Áreas de aplicación:

Contabilidad financiera, gestión de pedidos, servicio interno, dirección

Tipos de documentos:

Ofertas, documentación de pedidos, albaranes, pedidos, facturas, correos electrónicos



Requisitos y condiciones básicas

Hasta ahora, este fabricante de piezas de metal guardaba y archivaba todos los documentos importantes para los procesos empresariales en archivadores, conservando a veces incluso varias copias en los distintos departamentos.

La demanda de espacio para la marea de papel acumulada en los últimos años empezó a convertirse en un problema, lo mismo que el tiempo que suponía almacenar de forma estructurada una media de 100 pedidos al mes. «Queríamos tener un archivo central al que pudieran acceder los empleados desde su puesto de trabajo sin tener que buscar la documentación por otros despachos», dice Michel Hilpertshauser, presidente de la gerencia y director técnico de la fábrica de metales. A la hora de elegir el sistema de gestión documental (DMS), la empresa confió en primera línea en la experiencia del

ofertante de sistemas con el que colabora desde hace tiempo, que es socio comercial de DocuWare. La garantía de que no habría problemas de interfaces con otras soluciones de software utilizadas fue uno de los argumentos decisivos, subraya el director de la empresa: «Fue lo que acabó por convencernos». A favor de la solución basada en la nube hablaba ante todo la escasa inversión inicial. «La reducida cuota mensual sin suplementos extraordinarios, sea por operación o por actualizaciones, fue para nosotros, como pequeña empresa, un argumento de peso», señala Hilpertshauser. DocuWare es la única solución en la nube con la que trabaja hasta ahora la compañía.

La tarea

- Eliminación del archivo en papel
- Archivador central de documentos
- Archivado conforme con las directivas de auditoría
- Flujo de trabajo para el procesamiento de pedidos
- Flujo de trabajo para el envío de pedidos

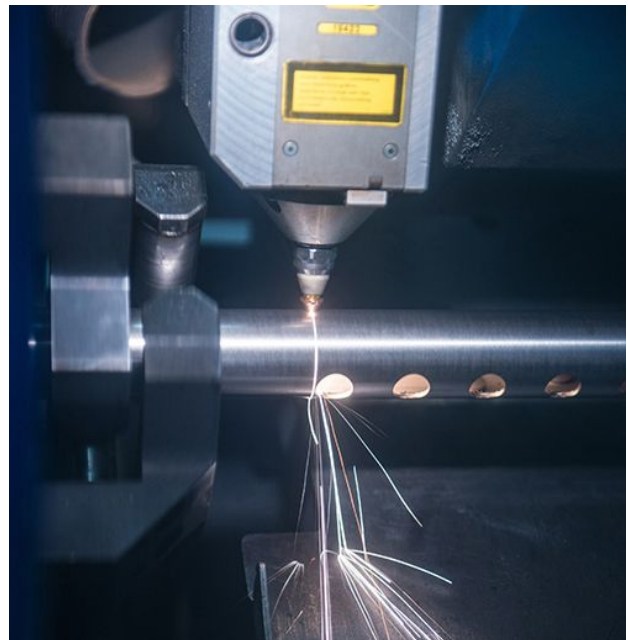
La solución

Hilpertshauser experimentó con una cuenta de prueba si DocuWare sería capaz de satisfacer las necesidades planteadas. En agosto de 2017 se implantó finalmente el sistema DMS, primero en el departamento de contabilidad financiera, y a continuación en el área de gestión de pedidos. No fue necesario instalar ningún hardware adicional. Para escanear los documentos, los empleados utilizan un equipo multifunción del que ya disponía la empresa. A pesar de lo atípica que resultaba al principio la gestión de pedidos sin papel, la introducción del sistema no supuso problema alguno. Cuatro de los 17 empleados de la empresa trabajan hoy con DocuWare. Todos los documentos entrantes, como pedidos de clientes, notas de entrega y facturas de proveedores, se escanean, se marcan con palabras clave mediante Intelligent Indexing y se almacenan en un archivador central de documentos. En este están ahora también guardados todos los contratos importantes de la empresa, donde pueden consultarse con autorización. DocuWare está directamente integrado en el sistema de ERP SAP Business One, así como en la solución de cálculo propia de la empresa. De este modo, los documentos salientes, como confirmaciones de pedidos, albaranes o facturas a los clientes, así como los pedidos para los proveedores, se guardan e indexan automáticamente en DocuWare a través de la función de impresión.

El archivado rápido y sencillo de los documentos descarga a los empleados de la administración de tareas innecesarias. Además, se han implantado flujos de trabajo sencillos para optimizar determinados procesos, por ejemplo, para escribir confirmaciones de pedidos. En cuanto se archiva un pedido de un cliente en el archivador central de documentos, aparece automáticamente en la lista de tareas del

Módulos utilizados

- [DocuWare Cloud](#)



empleado responsable. Este genera la confirmación del pedido en SAP y controla a continuación indicando el número de pedido en DocuWare si se ha guardado en el archivo. Con ello finaliza el flujo de trabajo. «De este modo, podemos estar seguros de que ningún pedido queda olvidado, todos los encargos son procesados y el cliente recibe siempre su confirmación», explica Michel Hilpertshauser satisfecho. Otro flujo de trabajo se encarga por ejemplo de que los pedidos de material de consumo se procesen a la mayor brevedad.

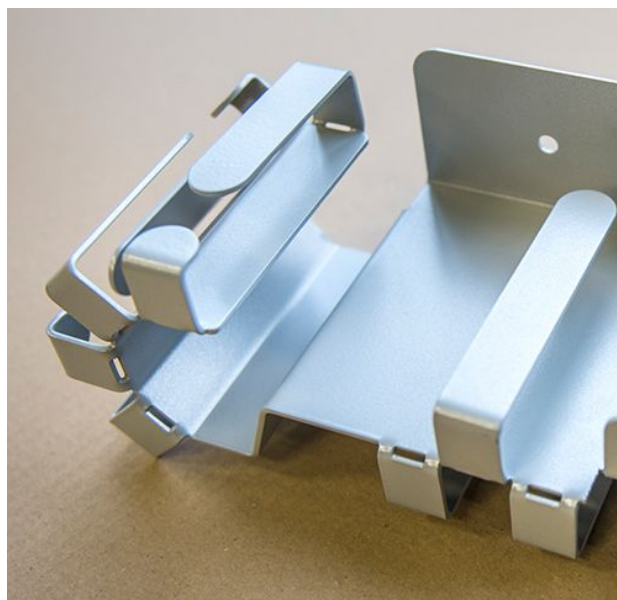
Los beneficios

«Los flujos de trabajo nos ayudan a organizar mejor la colaboración entre los empleados y aportan al mismo tiempo mayor transparencia», explica el gerente. Ahora, por ejemplo, podemos comprobar rápidamente si un pedido ya ha sido registrado y en qué etapa de procesamiento se encuentra el encargo del cliente.

Pero los beneficios del DMS no acaban ahí. Además del ahorro de espacio necesario, para Hilpertshauser la ventaja decisiva de la solución es sobre todo el acceso fácil y rápido a los documentos de cada pedido. Cuando un cliente añade a corto plazo nuevos elementos a un pedido, basta con un par de clics del ratón para ver inmediatamente toda la información necesaria en la pantalla – desde el pedido y la confirmación hasta el encargo de producción con las listas de material. Así se evitan largas búsquedas en archivadores de pedidos y en los escritorios. Una de las funciones que más aprecian los empleados es la cómoda búsqueda de texto completo, que les permite acceder también durante el procesamiento de nuevos pedidos rápidamente a documentos antiguos de un módulo con tareas similares y utilizarlos como referencia. Así, ahorran tiempo.

Los beneficios

- Tiempo de búsqueda más corto
- Aceleración de los procesos
- Dossiers digitales de pedidos
- Mejor atención al cliente



Conclusión

De lo que más satisfecho está Michel Hilpertshauser es del manejo sencillo e intuitivo del sistema de gestión documental: «DocuWare tiene una estructura clara y es fácil de usar». La propia implementación de la solución en la nube fue realmente simple. Igual de fácil resultó la introducción del sistema, puesto que no hubo necesidad de modificar los procesos establecidos. Hilpertshauser valora también positivamente el hecho de que los flujos de trabajo puedan configurarse con facilidad sin que tenga que intervenir un experto, lo que aumenta la motivación para seguir ampliando el proyecto de DMS con nuevos flujos de trabajo. Para mejorar la documentación relacionada con la producción está previsto añadir al archivador central de documentos, junto con los pedidos de producción, también fotos de productos y fases de producción. «Nuestro objetivo es utilizar DocuWare en un futuro también en el departamento de producción como fuente de información», comenta el gerente de la empresa.



«Desde que utilizamos DocuWare, nuestros procesos son más transparentes. Y nuestros empleados están especialmente satisfechos porque les permite ahorrar tiempo en su trabajo diario».

Michel Hilpertshauser, Desarrollo/Tecnología, Presidente de la gerencia, Hilpertshauser AG, Niederwil, Suiza



Este documento también se puede encontrar aquí:

<http://pub.docuware.com/es/hilpertshauser-ag>

For more information please visit our website at:

www.docuware.com