

Adam-Transporte GmbH

Case Study



Por la vía rápida

Una organización y coordinación perfectas de los recursos operativos son imprescindibles en el competitivo entorno del sector de transportes. Para adaptar eficientemente los diversos procesos administrativos a las demandas de su exigente clientela, la compañía Adam-Transporte GmbH cuenta ahora con una plataforma de información flexible gracias a DocuWare Cloud.

La actividad principal de Adam-Transporte GmbH, compañía con sede en el sur de la región alemana de Baden, es el transporte de vehículos de todo tipo, como p. ej. autocaravanas o roulottes, furgonetas o vehículos industriales, así como vehículos especiales de grandes dimensiones. El éxito de esta empresa familiar reside en un parque móvil de camiones especiales y en la alta profesionalidad de sus conductores.

Para satisfacer puntualmente las demandas de sus clientes, entre los que figuran renombrados fabricantes de automóviles y sus distribuidores, Christian Adam, director gerente del área comercial de la compañía, busca continuamente nuevos potenciales de optimización.

Adam-Transporte GmbH

Sector:
Transporte / Logística

Standort:
77743 Neuried, Alemania

Departamentos:
Departamento de contabilidad, departamento de gestión de calidad (en planificación)

Tipos de documentos:
Facturas entrantes, facturas salientes, documentos de transporte

Requisitos y Condiciones Básicas

Además de implementar mejoras en los procesos de logística, como por ejemplo la ruta por el recién inaugurado túnel de base ferroviario de San Gotardo para el transporte rápido y ecológico de vehículos a y desde Italia, también están en el punto de mira los procesos empresariales de administración. «A pesar de que nuestros procesos administrativos estaban ya muy bien organizados, la eficiencia de la tramitación en papel está claramente limitada. Con la digitalización, especialmente en el área de contabilidad, aspirábamos a acortar sensiblemente los tiempos de procesamiento y, al mismo tiempo, queríamos crear una plataforma de información electrónica para futuras aplicaciones en otras divisiones de la empresa», explica Christian Adam, describiendo sus ambiciosos planes. Llegado el momento de elegir una solución de ECM adecuada que fuera capaz de digitalizar los procesos de trabajo existentes sin cambios que exigieran grandes inversiones de tiempo y de personal, Christian Adam encontró la solución en la nube de DocuWare.

La tarea

- Análisis de procesos en el área de contabilidad
- Integración del sistema de correo electrónico David de Tobit
- Integración de la solución de ERP Carlo de Soloplan
- Flujos de trabajo digitales para la tramitación de facturas
- Integración de escáneres en la infraestructura de TI



La Solución

Uno de los criterios decisivos a la hora de elegir un software de ECM era la posibilidad de conexión directa al sistema de correo electrónico utilizado, David. Hoy por hoy, la mayor parte de los proveedores extiende sus facturas en formato digital, en Adam-Transporte GmbH se reciben ya muy pocas facturas por correo postal. Por lo tanto, el procesamiento directo y preferiblemente automatizado de los documentos en un flujo de trabajo digital tenía máxima prioridad. En la comparativa entre los diferentes ofertantes, la solución de DocuWare se cristalizó como favorita con la función Connect-to-Mail y sobre todo con el Intelligent Indexing Service. Christian Adam analizó y documentó los procesos existentes de tramitación de facturas, información a partir de la que el representante local de DocuWare elaboró un plan y una configuración adecuada, y el 1 de noviembre de 2015, solo seis semanas después de la idea inicial, se puso en marcha el servicio de prueba. Durante este período se verificó tanto el correcto funcionamiento de la conexión con el sistema de correo electrónico como la eficacia del archivo digital de las facturas salientes, por ejemplo de transporte, de siniestros o de taller, las cuales se expiden a través de Soloplan Carlo, la solución de ERP específica del sector. Seguidamente, las facturas están a disposición de los empleados de contabilidad para los siguientes pasos de procesamiento, como por ejemplo la comprobación de la entrada de pagos.

Durante la fase de prueba se comprobó igualmente la implementación sin problemas de dos nuevos escáneres. Se trata de un escáner de documentos Kodak y un equipo multifunción Ricoh como alternativa, utilizados para digitalizar facturas entrantes basadas en papel y en casos puntuales los correspondientes documentos de expedición, que a continuación se guardan en el archivador central de documentos tras la identificación automática de código de barras.

Módulos usados

- DocuWare Cloud



Los Beneficios

La utilidad práctica de DocuWare Cloud se refleja según Christian Adam en muchos aspectos. Los tiempos de procesamiento para la tramitación de las facturas se han reducido notablemente, ya que las facturas entrantes se registran a través del software de gestión de documentos, se clasifican automáticamente y se archivan directamente en la bandeja de entrada digital del empleado responsable. Las facturas se controlan a través de flujos de trabajo electrónicos y se aprueban finalmente para la liquidación. Este servicio no solo resulta ventajoso para los empleados en la sede de la empresa, sino también para los teletrabajadores que realizan parte de sus tareas desde casa. También desde la perspectiva medioambiental, la digitalización se revela como un modelo de éxito. A partir de ahora, la empresa puede prescindir cada año de unos doce archivadores en papel llenos de comprobantes impresos de facturas entrantes y salientes, sin comprometer en modo alguno la seguridad de auditoría.

Además de estas ventajas, que de por sí eran previsibles, Christian Adam enumera una serie de efectos positivos colaterales. Entre ellos, la mayor capacidad para proporcionar información a los clientes y proveedores, así como el acceso a los documentos independientemente de la ubicación y del horario. «No solo durante las visitas a los clientes, también cuando he tenido que acudir a la oficina de matriculación de vehículos he aprovechado a menudo el acceso de datos móvil a través de la aplicación DocuWare Mobile para descargar in situ desde el smartphone los documentos y enviárselos inmediatamente a los clientes o los encargados por correo electrónico», explica Christian Adam.

Los beneficios

- Procesos de trabajo rápidos y transparentes
- Servicio al cliente mejorado
- Menor acumulación de papel
- Acceso móvil a los documentos
- Elevada seguridad de cara al futuro gracias al concepto en la nube



El resumen

Tras seis meses de funcionamiento productivo, Adam extrae en suma unas conclusiones muy positivas. En dicho período se han archivado cerca de 3000 documentos en el archivador central de documentos. Se están empezando a esbozar ya los primeros planes para implantar DocuWare Cloud en otras áreas de la compañía. En otoño de 2016 está previsto digitalizar todo el departamento de gestión de calidad (Adam-Transporte GmbH cuenta con la certificación según la norma ISO 9001). Con ello, no solo los empleados en las dependencias de la empresa sino también los conductores podrán acceder a los manuales de instrucciones y las descripciones de procesos y de trabajo en formato digital con solo pulsar un botón. Esto es posible gracias a sistemas de telemática avanzados con localización GPS y navegación para camiones con los que están equipados todos los vehículos de la compañía. Dichos sistemas están conectados al software de planificación propio de la empresa, haciendo posible el seguimiento de los envíos en todo momento. «Desde el punto de vista funcional, los sistemas telemáticos son pequeños ordenadores que van incorporados fijamente y que, entre otras funciones, ofrecen también conexión a Internet», expone Christian Adam. «De este modo, se puede acceder al archivo desde cualquier lugar».

A pesar de que su empresa no elaboró de antemano un cálculo detallado del rendimiento de la inversión de la implementación del ECM, según Adam la amortización de la inversión es evidente. «Los efectos positivos de la digitalización en toda la empresa saltan a la vista», afirma. El concepto de la nube contribuirá sin duda a emprender con éxito el futuro: «La elección de DocuWare Cloud no solo nos permite ahorrar inversiones adicionales de hardware en servidores y sistemas de almacenamiento, sino que además nos evita tener que preocuparnos de organizar exhaustivos procesos de copia de seguridad periódicos o de elaborar complejos planes de recuperación de desastres, los cuales, teniendo en cuenta el creciente impacto de las catástrofes naturales, son más necesarios que nunca. Y aún más, como usuarios de la nube, además de disponer automáticamente de las funciones más recientes contamos también con la certeza de que en caso de cambiar las condiciones marco jurídicas, estas podrán incorporarse con la mayor brevedad en la solución de ECM».



«La solución DocuWare Cloud se adapta perfectamente a nuestros procesos empresariales gracias a su flexibilidad y escalabilidad. Al contrario que muchas otras aplicaciones de software, el sistema no requiere modificaciones estructurales complejas en los procesos de trabajo establecidos».

Christian Adam, Director gerente del área comercial, Adam Transporte, Neuried



Este documento también se puede encontrar aquí:

<http://pub.docuware.com/es/adam-transporte-gmbh>

For more information please visit our website at:

www.docuware.com