

AlphaPet Ventures GmbH

Case Study



Geld für Wachstum

Das junge, stark wachsende Digitalunternehmen AlphaPet Ventures legt Wert auf schlanke und flexible Strukturen in der Administration. Bei dem Tierfutterspezialisten sorgt ein Dokumentenmanagement-System für Sicherheit und Transparenz in der Kreditorenbuchhaltung und garantiert ein effektives Liquiditätsmanagement. Aufgrund der variablen Kosten und der Skalierbarkeit kam nur eine Cloud-Lösung in Frage.

Das Münchner Start-up-Unternehmen AlphaPet Ventures, zu dem die Online Shops www.petspremium.de sowie www.hundeland.de gehören, hat sich in Deutschland in kurzer Zeit als ein führender Anbieter für Premium-Tiernahrung etabliert. Wer qualitativ hochwertiges Futter für seine Vierbeiner sucht, zählt schnell zu den Kunden des digitalen Markenartiklers.

Mehrere Tausend Aufträge sind es heute, die die Münchener täglich abwickeln. Rund 70 Mitarbeiter sorgen für die beste Produktauswahl, das Angebot, die Abwicklung und guten Kundenservice. Rechtzeitig bestellte Ware ist bereits am nächsten Tag beim Kunden. Das Start-up-Unternehmen will aber noch deutlich größer werden. Durch eine millionenschwere Wachstumsfinanzierung hat AlphaPet aktuell die Chance, sein Angebot auszubauen und weiter zu expandieren. Um den Erfolg zu sichern, legt das junge Unternehmen gleichzeitig großen Wert auf eine leistungsfähige Administration. Seit Oktober 2016 ist in der Kreditorenbuchhaltung das Dokumentenmanagement-System DocuWare im Einsatz.

AlphaPet Ventures GmbH

Branche:
Handel (Online-Händler für Tierbedarf)

Standort:
München

Einsatzbereiche:
Kreditorenbuchhaltung

Dokumentarten:
Eingangrechnungen

Anforderungen und Rahmenbedingungen

AlphaPet ist vor einem Jahr durch den Zusammenschluss der beiden Start-ups pets Premium GmbH und ePetWorld GmbH entstanden. Die Finanzbuchhaltung war in beiden Unternehmen unterschiedlich organisiert.

Eingangsrechnungen wurden teils als PDF auf Servern gespeichert, teils in Papierform in Ordnern abgeheftet und wöchentlich in großen Umschlägen zur externen Buchhaltung geschickt. Durch das extreme Wachstum der Unternehmen und noch verstärkt durch ihren Zusammenschluss ist die Papierflut enorm gestiegen, die Speicherung der Rechnungen als PDF erwies sich als nicht effizient. Es war zunehmend schwierig, sehr aufwendig und nur mit zeitlicher Verzögerung möglich, einen Überblick über die Verbindlichkeiten des Unternehmens zu erhalten, so Claus W. Küster, CFO von AlphaPet. „Cash ist unser Lebenselixier“, betont der Finanzchef. „Als junges Unternehmen müssen wir jederzeit einen Überblick über unsere Liquidität haben.“ So entschied man sich ein Dokumentenmanagement-System (DMS) einzuführen. Für DocuWare sprach neben der Revisionsicherheit vor allem die einfache Handhabung. Bei der Archivierung der Rechnungen sorgte die automatisierte Indexierung für eine sinnvoll strukturierte Ablage, so Küster. Ein letztlich entscheidendes Argument war jedoch, DocuWare aus der Cloud beziehen zu können. „Wir als E-Commerce-Unternehmen brauchen eine schlanke, flexible und skalierbare IT-Infrastruktur. Da ist eine Cloud-Lösung ohne eigene Hardware ideal“, sagt der CFO.

Die Aufgaben

- Abbau des Papierarchivs
- Zentraler Dokumenten-Pool
- Revisions sichere Archivierung
- Workflows zur Rechnungseingangsprüfung und Buchung



Die Lösung

Anfang Oktober 2016 wurde das System mit Unterstützung von DocuWare-Experten innerhalb eines Tages gestartet und läuft mit nur kleinen Nachbesserungen einwandfrei. Zusätzliche Hardware musste nicht angeschafft werden, zum Scannen der Belege war das notwendige Equipment bereits vorhanden. Durch die cloudbasierte Lösung waren keinerlei zusätzliche Investitionen nötig. In der

Kreditorenbuchhaltung werden heute die täglich circa 50 bis 100 Eingangsrechnungen sofort im zentralen Dokumenten-Pool archiviert. Rund drei Viertel der Rechnungen schicken die Lieferanten per Mail, sie werden direkt in die Cloud importiert. Rechnungen in Papierform werden gescannt und ebenfalls zentral abgelegt. Jede Rechnung wird anschließend mit Intelligent Indexing verschlagwortet. Die Indexinformationen werden manuell um alle für die weitere Verarbeitung notwendigen, aber nicht aus der Rechnung automatisch auslesbaren Informationen, manuell ergänzt. Dazu gehören Buchungskonto, Kostenstelle, Leistungszeitraum, aber auch der geplante Zahlungstermin. Mit der Speicherung beginnt automatisch ein Workflow, um die Prüfung einer Rechnung innerhalb von 24 Stunden sicherzustellen. Die Rechnungen – gesteuert über Konto und Kostenstelle – erscheinen in der Aufgabenliste der jeweils zuständigen Arbeitsgruppe zur Prüfung. Die Freigabe erfolgt mit dem digitalen Stempel „Geprüft“ und das Dokument wird zur Buchung und Bezahlung an die Kreditorenbuchhaltung weitergeleitet. Bei Änderungen werden die entsprechenden Wünsche über den Workflow der Finanzabteilung mitgeteilt. Nach Anpassung geht der Workflow in eine weitere Runde. Zahlungen werden im Index markiert. Die externe Buchhaltung ist in die Cloudlösung integriert und bekommt die zu buchenden Belege direkt in den elektronischen Briefkorb ihres Arbeitsplatzes. Nach Abschluss der Buchung bestätigt sie diesen Vorgang mit einem digitalen Stempel. Im Index wird das Feld „Buchung“ mit „gebucht“ versehen. Finanzchef Küster ist mit dieser Lösung sehr zufrieden: „Ich habe jetzt jederzeit den Überblick über alle Rechnungen die im Haus sind und sehe sofort, ob sie geprüft, gebucht und insbesondere wann sie zu bezahlen sind.“ Für das Unternehmen ist damit eine Liquiditätsplanung sogar auf Tagesbasis möglich.

Eingesetzte Module

- [DocuWare Cloud](#)

Die Vorteile

Liquiditätsmanagement ist bei AlphaPets ein Schwerpunkt des DMS-Einsatzes, so der Finanzchef: „Wir haben hier entscheidend an Stabilität und Sicherheit gewonnen. Aber wir verstehen uns auch als Premium-Partner unserer Lieferanten und gewährleisten eine exakte Zahlung.“ Durch die revisionssichere Ablage können die gesetzlichen Regelungen jetzt noch besser eingehalten werden. Das Start-up-Unternehmen ist außerdem gegenüber seinen Investoren testatpflichtig. Transparenz und Nachprüfbarkeit sind durch das DMS gewährleistet. Mit wenigen Mausklicks kann CFO Küster heute den Wirtschaftsprüfern die notwendigen Dokumente sofort zur Verfügung stellen und muss sie nicht erst mühsam aus Ordnern zusammensuchen.

Auch die Kommunikation und Zusammenarbeit mit der externen Buchhaltung des Unternehmens gestaltet sich heute wesentlich einfacher und vor allem sehr zeitnah. Vorher mussten alle Rechnungen ausgedruckt und handschriftlich mit den wichtigsten Anmerkungen versehen werden, bevor sie zur Buchung geschickt wurden. Durch die umfassende Indexierung der Belege kann auch sie heute jederzeit im zentralen Dokumenten-Pool auf alle Informationen zugreifen.

Die Vorteile

- Tagesaktuelle Transparenz über Eingangsrechnungen
- Überblick über offene Verbindlichkeiten
- Steuerung der Bezahlung
- Beschleunigte Arbeitsabläufe
- Leistungsfähiges Kreditorenmanagement



Fazit

„Ohne DocuWare wäre es nicht möglich, unser starkes Wachstum und das riesige Dokumentenaufkommen so gut zu bewältigen“, sagt Claus Küster. Am besten gefällt ihm, dass er mit DocuWare Cloud über ein schnelles, flexibles System ohne Ballast verfügt: „Ich miete, was ich brauche.“ Alles andere als ein Cloud-System wäre für das Unternehmen nicht in Frage gekommen: „Wir konnten schnell starten, haben höchste Flexibilität und die notwendige Skalierbarkeit, ohne Fixkosten zu erzeugen.“ Der CFO schätzt besonders, dass er mit dem DMS Reporting, Controlling und Liquiditätsmanagement im Unternehmen auf eine komplett andere Ebene heben konnte: „Das optimierte Cash Management führt dazu, dass wir mehr Geld für Wachstum bereitstellen können, für Lagerhaltung und Marketing“, sagt Küster. Nicht nur für Start-ups sei Sicherheit und Transparenz bei Kreditoren existenziell. Außerdem Sorge es für eine gute Beziehung zu den Lieferanten. Diese könnten sich so darauf verlassen, dass AlphaPet immer pünktlich zahlt. Der DocuWare-Einsatz soll künftig aber noch in anderen Abteilungen des Unternehmens Vorteile bringen. Als nächstes Projekt steht ein Vertragsarchiv auf der Agenda. Und auch die Personalverwaltung will vom DMS profitieren.



„Unabhängig von der ROI-Frage hat sich der Einsatz von DocuWare Cloud vom ersten Tag an gelohnt. Neben Geschwindigkeit und Sicherheit haben wir extrem an Transparenz und damit Planung- und Kontrollmöglichkeiten gewonnen.“

Claus W. Küster, CFO, AlphaPet Ventures GmbH, München



Dieses Dokument finden Sie auch unter:

<http://pub.docuware.com/de/alphapet-ventures-gmbh>

For more information please visit our website at:

www.docuware.com