

Adam-Transporte GmbH

Case Study



Auf der Überholspur

Eine perfekte Organisation und Koordination der Betriebsmittel sind im wettbewerbsintensiven Transportwesen unverzichtbar. Um die vielfältigen Bearbeitungsprozesse im Sinne ihrer anspruchsvollen Kunden effizient zu gestalten, verfügt die Adam-Transporte GmbH mit DocuWare Cloud jetzt über eine flexible Informationsplattform.

Der Transport von Fahrzeugen aller Art, von Reisemobilen und Wohnwagen über Kastenwagen bis zu Nutzfahrzeugen und Spezialfahrzeugen mit Übermaßen, ist die Kernkompetenz der Adam-Transporte GmbH mit Sitz in Südbaden. Der Erfolg des Familienunternehmens basiert auf einem Fuhrpark mit Spezial-LKW und hochqualifiziertem Fahrpersonal.

Um ihre Kunden, darunter namhafte Automobilhersteller und deren Vertragshändler just in time zu bedienen, ist Christian Adam, kaufmännischer Geschäftsführer des Unternehmens, kontinuierlich auf der Suche nach Optimierungspotentialen.

Adam-Transporte GmbH

Branche:
Transport / Logistik

Standort:
Neuried (Baden-Württemberg)

Einsatzbereiche:
Rechnungswesen, Qualitätsmanagement

Dokumentarten:
Eingangsrechnungen, Ausgangsrechnungen, Frachtpapiere

Anforderungen und Rahmenbedingungen

Neben der Umsetzung logistischer Prozessverbesserungen, beispielsweise der Nutzung des kürzlich eröffneten Gotthard-Basistunnels für den schnellen und umweltfreundlichen Fahrzeugtransport von und nach Italien, stehen auch administrative Geschäftsprozesse auf dem Prüfstand. „Obwohl wir bereits in der Vergangenheit verwaltungstechnisch sehr gut organisiert waren, sind der Effizienz von papierbasierten Bearbeitungsprozessen enge Grenzen gesetzt. Durch Digitalisierung, insbesondere im Rechnungswesen, wollten wir Durchlaufzeiten spürbar verkürzen, und gleichzeitig eine elektronische Informationsplattform für zukünftige Anwendungen in anderen Unternehmensbereichen schaffen“, beschreibt Christian Adam seine Ambitionen. Bei der Suche nach einer geeigneten ECM-Lösung, die es erlaubt, bewährte Arbeitsabläufe ohne zeit- und personalaufwändige Veränderungen zu digitalisieren, stieß Christian Adam auf die Cloud-Lösung von DocuWare.

Die Lösung

Ein Schlüsselkriterium bei der Auswahl einer ECM-Software war die nahtlose Anbindung an das eingesetzte E-Mail-System David. Der überwiegende Teil der Zulieferer stellt Rechnungen inzwischen in digitaler Form, nur wenige Eingangsrechnungen erreichen die Adam-Transporte GmbH per Briefpost. Die direkte und vorzugsweise automatisierte Weiterverarbeitung der Dokumente in einem digitalen Workflow war deshalb von höchster Relevanz. Im Anbietervergleich hatte die DocuWare-Lösung mit der Connect-to-Mail-Funktionalität sowie nicht zuletzt dem Intelligent Indexing Service die Nase vorn. Nach Analyse und Dokumentation der bestehenden Rechnungsverarbeitungsprozesse durch Christian Adam und einer dazu passenden Konzeption und Konfigurierung durch den lokalen DocuWare-Partner begann bereits sechs Wochen nach der ersten Idee am 1. November 2015 der Pilotbetrieb. Neben der Anbindung an das E-Mail-System wurde dabei auch die digitale Ablage von Ausgangsrechnungen wie Transport-, Schadens- oder Werkstattrechnungen, die über die branchenspezifische ERP-Lösung Soloplan Carlo erstellt werden, erfolgreich getestet. Die Rechnungen stehen den Mitarbeitern des Rechnungswesens anschließend für weitere Bearbeitungsschritte, beispielsweise der Prüfung des Zahlungseingangs, zur Verfügung.

Ebenfalls als problemlos erwies sich in der Testphase der Betrieb von zwei neu angeschafften Scannern. Über einen Dokumentenscanner von Kodak sowie alternativ über ein Ricoh-Multifunktionsgerät wurden papierbasierte Eingangsrechnungen sowie in Einzelfällen zugehörige Frachtpapiere digitalisiert und nach automatischer Barcodeerkennung im zentralen Dokumenten-Pool abgelegt.

Die Aufgabe

- Prozessanalyse im Rechnungswesen
- Integration des E-Mail-Systems David von Tobit
- Integration der ERP-Lösung Carlo von Soloplan
- Digitale Workflows zur Rechnungsbearbeitung
- Integration von Scannern in die IT-Infrastruktur



Eingesetztes System

- DocuWare Cloud



Die Vorteile

Der praktische Nutzen von DocuWare Cloud dokumentiert sich nach den Worten von Christian Adam in vielfältiger Weise. Die Durchlaufzeiten bei der Rechnungsbearbeitung konnten spürbar reduziert werden, da Eingangsrechnungen von der Dokumentenmanagement-Software entgegengenommen, automatisch klassifiziert und direkt im digitalen Posteingangskorb des verantwortlichen Mitarbeiters abgelegt werden. Über elektronische Workflows werden die Rechnungen geprüft und schließlich zur Buchung freigegeben. Ein Service, von dem nicht nur Mitarbeiter im Unternehmenssitz, sondern auch jene profitieren, die einen Teil ihrer Aufgaben vom Homeoffice aus erledigen. Auch unter ökologischen Aspekten erweist sich die Digitalisierung als Erfolgsmodell. Auf jährlich rund zwölf Papierordner mit ausgedruckten Eingangs- und Ausgangsrechnungsbelegen kann ab sofort verzichtet werden, ohne dass die Revisionssicherheit in Frage gestellt ist.

Neben diesen erwarteten Vorteilen verzeichnet Christian Adam eine Reihe weiterer positiver Nebeneffekte. Die verbesserte Auskunftsfähigkeit gegenüber Kunden und Lieferanten zählen ebenso dazu wie der orts- und zeitunabhängige Dokumentenzugriff. „Nicht nur bei Kundenbesuchen, auch bei Terminen auf der KFZ-Zulassungsstelle habe ich schon mehrfach vom mobilen Datenzugriff über die App DocuWare Mobile profitiert. Per Smartphone konnte ich vor Ort Dokumente abrufen und Kunden oder Sachbearbeitern blitzschnell per E-Mail zur Verfügung stellen“, so Christian Adam.

Die Vorteile

- Schnelle und transparente Arbeitsabläufe
- Verbesserter Service
- Reduziertes Papieraufkommen
- Mobiler Dokumentenzugriff
- Hohe Zukunftssicherheit durch Cloud-Konzept



Fazit

Nach sechsmonatigem Produktivbetrieb zieht Adam ein durchweg positives Resümee. Knapp 3000 Dokumente wurden in diesem Zeitraum im zentralen Dokumenten-Pool archiviert. Erste Pläne für die Nutzung von DocuWare Cloud in anderen Unternehmensbereichen nehmen bereits Gestalt an. Im Herbst 2016 soll das gesamte Qualitätsmanagement – die Adam-Transporte GmbH ist nach ISO 9001 zertifiziert – digitalisiert werden. Nicht nur den Mitarbeitern inhouse, sondern auch den Fahrern sollen dann Handbücher sowie Verfahrens- und Arbeitsbeschreibungen digital auf Knopfdruck zur Verfügung stehen. Möglich machen das hochmoderne Telematik-Systeme mit GPS-Ortung und LKW-Navigation, mit denen alle Fahrzeuge des Unternehmens ausgerüstet sind. Sie sind an die firmeneigene Planungssoftware angebunden und Sendungen lassen sich jederzeit verfolgen. „Die Telematik-Systeme sind funktional betrachtet kleine, fest eingebaute PCs, die u.a. auch über einen Internet-Zugang verfügen“, erklärt Christian Adam. „Dadurch ist auch der Archivzugriff von unterwegs möglich.“

Obwohl sein Unternehmen im Vorfeld der ECM-Einführung keine detaillierten ROI-Kalkulationen durchführte, ist die Amortisation der Investition nach Adams Worten offensichtlich. „Die positiven Auswirkungen der Digitalisierung auf das gesamte Unternehmen sind eklatant“, so Adam. Für die Zukunft sieht er sich nicht zuletzt aufgrund des Cloud-Konzepts bestens gerüstet: „Die Entscheidung zugunsten DocuWare Cloud spart uns nicht nur zusätzliche Hardware-Investitionen in Server und Speichersysteme, sondern bewahrt uns zudem vor aufwändigen regelmäßigen Daten-Backups oder der Ausarbeitung komplexer Disaster-Recovery-Konzepten, die angesichts immer heftiger Naturkatastrophen notwendiger denn je erscheinen. Außerdem wird über die Cloud sichergestellt, dass uns automatisch nicht nur neueste Funktionalitäten zur Verfügung stehen, sondern, falls sich rechtliche Rahmenbedingungen verändern, auch diese zeitnah in der ECM-Lösung abgebildet werden.“



„Die DocuWare Cloud-Lösung passt sich mit ihrer Flexibilität und Skalierbarkeit perfekt unseren Geschäftsprozessen an. Im Gegensatz zu vielen anderen Software-Anwendungen erfordert das System keine aufwändigen strukturellen Veränderungen der bewährten Arbeitsabläufe.“

Christian Adam, kaufmännischer Geschäftsführer, Adam-Transporte, Neuried



Dieses Dokument finden Sie auch unter:

<http://pub.docuware.com/de/adam-transporte-gmbh>

For more information please visit our website at:

www.docuware.com